

PORTAL DE CLIENTES \Solicitud de Asistencia Virtual. \ID:511.688 \Pref:SAVN \Pin:7CDF0F87



Guardar observación



Realizar SAV

LAURA SOFIA BELLO CABRERA

Título de la solicitud

SOLICITUD DE CARGUE MASIVO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS DEL PARQUE AUTOMOTOR ADSCRITO A LA EMPRESA TRANSPORTES PIEDECUESTA S.A. !

DATOS DE LA SOLICITUD

Fecha de la Solicitud

08/07/2026

Hora del Reporte

03:34 p. m.

Dependencia

Subdirección Transporte

Nombre del Solicitante

Harold Camacho

Numero de celular del solicitante

3112189513

Módulo

Transporte

Anexos



Nombre	Tamaño	Extension		
SOLICITUD DE CARGUE MASIVO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS DEL P.pdf	265/Kb	pdf	 (../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69158)	
CAMBIO DE DATOS BASICOS TRANSPORTES PIEDECUESTA.xlsx	25/Kb	xlsx	 (../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69159)	

Correo para notificar

soporte.bpm@amb.gov.co

PROGRAMACIÓN DEL SOPORTE

Fecha de Soporte Inicial

09/07/2026

Fecha de Soporte Final

09/07/2026

Hora Soporte Inicial

10:01 a. m.

Hora Soporte Final

11:00 a. m.

Ticket de Servicio

Solicitud de ca...

Estado Solicitud

Agendado

Nivel de Servicio (ANS)

Normal: 24 Horas Habiles

REALIZAR SOPORTE

No. Versión

Paso a Calidad

Novedad del Servicio

!

Diagnostico soporte

Fecha Tramita Solicitud

05/08/2026

!

Motivo del Servicio

Origen de la Inconsistencia

!

Hora tramita Solicitud

10:05 a. m.

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD



Area Metropolitana De Bucaramanga

Crear Sav 08/07/2026 a las 3:34 p. m.

En atención a la solicitud, me permito solicitar de manera atenta la realización del cargue masivo del archivo en formato Excel que se adjunta en el módulo de transporte de la plataforma BPM.

Lo anterior, teniendo en cuenta que, como resultado de la revisión detallada de las licencias de tránsito correspondientes a cuarenta y cuatro (44) vehículos asociados a la empresa Transportes Piedecuesta S.A., se identificaron inconsistencias entre la información registrada en las licencias de tránsito y la base de datos actual. Las modificaciones requeridas se encuentran resaltadas en color amarillo dentro del archivo anexo.

Agradezco que, una vez realizadas las novedades de CAMBIOS DE DATOS BÁSICOS la actualización quede asociada al ID de la actividad correspondiente, incluyendo la siguiente observación: "SE REALIZA CAMBIO DE DATOS BÁSICOS POR CORRECCIÓN DE INCONSISTENCIAS".



LAURA SOFIA BELLO CABRERA

Asignar Sav 09/07/2026 a las 10:09 a. m.

Se asigna para tramitar el requerimiento.

